

قرارداد عمومی

این قرارداد میان ارائه‌دهنده خدمات (ApplyAtlas) و کاربر منعقد می‌شود. کاربر با زدن تیک تأیید در فرم ثبت‌نام اعلام می‌کند که تمامی مفاد این قرارداد را مطالعه کرده و می‌پذیرد و این پذیرش مطابق قانون تجارت الکترونیک ایران معتبر و معادل امضای کتبی است.

موضوع قرارداد شامل ارائه خدمات مکاتبه با اساتید دانشگاه‌های بین‌المللی مطابق پکیج انتخابی کاربر، پیگیری پاسخ‌ها تا مرحله هماهنگی مصاحبه در صورت دریافت پاسخ مثبت اولیه، ارائه خدمات مشاوره‌ای در مسیر مهاجرت تحصیلی و در صورت انتخاب پکیج‌های ویژه، تهیه و بهینه‌سازی رزومه، کاورلتر، پروپوزال، SOP و سایر خدمات تخصصی است.

شروع مکاتبات از زمانی محسوب می‌شود که رزومه کاربر توسط تیم ApplyAtlas تأیید نهایی شده و فرآیند آماده‌سازی ایمیل‌ها آغاز گردد، یا زمانی که اولین ایمیل رسمی برای اساتید ارسال شود؛ هرکدام زودتر باشد. از این لحظه قرارداد وارد مرحله اجرایی می‌شود و مقررات مربوط به فسخ، مسئولیت‌ها و بازگشت وجه اعمال می‌گردد.

کاربر موظف است تمامی اطلاعات هویتی، تحصیلی، رزومه، مدارک و سوابق خود را به‌صورت صحیح، کامل و به‌روز ارائه کند. مسئولیت صحت این اطلاعات تماماً بر عهده کاربر است. کاربر می‌پذیرد که کیفیت اطلاعات و مدارک ارائه‌شده تأثیر مستقیم بر میزان موفقیت مکاتبات دارد و ارائه‌دهنده در قبال اطلاعات ناقص، نادرست یا غیرواقعی هیچ‌گونه مسئولیتی نداشته و تضمینی نسبت به دریافت پاسخ، پذیرش دانشگاه، اعطای فاند یا صدور ویزا ارائه نمی‌کند و تنها متعهد به اجرای موارد مندرج در پکیج انتخابی است.

تعداد اساتیدی که برای آن‌ها مکاتبه انجام می‌شود و میزان خدماتی که ارائه می‌گردد کاملاً وابسته به پکیج انتخابی کاربر است و پس از ثبت سفارش از طریق شناسه اختصاصی به او اعلام می‌شود. با توجه به اینکه اساتید دانشگاه‌های مختلف در کشورهای گوناگون در بازه‌های زمانی متفاوتی به ایمیل‌های مرتبط با جذب دانشجو پاسخ می‌دهند، مدت زمان ارائه خدمات با توافق طرفین تعیین می‌شود. با این حال، معمولاً اجرای تعداد مکاتبات تعیین‌شده در پکیج‌های بزرگ‌تر نهایتاً ظرف مدت شش ماه انجام می‌پذیرد، مگر اینکه توافق دیگری میان طرفین ثبت شود.

هزینه خدمات طبق پکیج انتخابی تعیین می‌شود و پس از ثبت و پرداخت، قیمت برای همان سفارش نهایی و ثابت است، هرچند ارائه‌دهنده می‌تواند قیمت پکیج‌ها را برای سفارش‌های آینده تغییر دهد. در صورتی که از هیچ‌یک از اساتید پاسخی (چه مثبت و چه منفی) دریافت نشود، ارائه‌دهنده متعهد است سی درصد مبلغ پرداختی را به کاربر بازگرداند. بازگشت وجه تنها از طریق همان روش پرداخت اولیه انجام می‌شود. اگر کاربر پیش

از شروع مکاتبات درخواست فسخ قرارداد دهد، هزینه‌های انجام‌شده کسر شده و مابقی بازگردانده می‌شود. پس از شروع مکاتبات، فسخ قرارداد فقط در صورت توافق طرفین امکان‌پذیر است.

کاربر موظف است در بازه‌های زمانی اعلام‌شده، اطلاعات و مدارک لازم برای تکمیل رزومه یا سایر خدمات را ارائه دهد و می‌پذیرد که هرگونه تأخیر از سوی او موجب تأخیر در روند اجرای خدمات می‌شود و مسئولیت این تأخیر بر عهده خود کاربر است. همچنین کاربر متعهد است از هرگونه مکاتبه مستقیم یا خارج از چارچوب با اساتید، ارسال محتوای غیرحرفه‌ای یا ایجاد مزاحمت برای اشخاص ثالث خودداری کند. در صورت ارائه اطلاعات نادرست، رفتار غیرحرفه‌ای، ایجاد اختلال یا نقض هر بخش از مفاد قرارداد، ارائه‌دهنده حق دارد خدمات را متوقف کند و در این شرایط مسئولیتی نسبت به بازگشت وجه نخواهد داشت.

تمامی محتوای تولیدشده توسط ApplyAtlas شامل رزومه بهینه‌شده، پروپوزال، SOP، کاورلتر و سایر موارد مشابه تنها برای استفاده شخصی کاربر در فرایند اپلای مجاز است. انتشار عمومی، فروش، اشتراک‌گذاری گسترده یا استفاده تجاری از این محتوا بدون اجازه کتبی ارائه‌دهنده ممنوع است و حقوق معنوی این موارد برای ارائه‌دهنده محفوظ است.

اطلاعات شخصی کاربر محرمانه تلقی شده و صرفاً برای ارائه خدمات استفاده می‌شود و مفاد تکمیلی مرتبط با محرمانگی اطلاعات در صفحه **Privacy Policy** سایت درج شده و لازم‌الاجرا است.

در صورت وقوع شرایطی مانند اختلال گسترده اینترنت، محدودیت‌های قانونی، تحریم‌های بین‌المللی، بلایای طبیعی، جنگ، آشوب یا سایر موارد خارج از کنترل طرفین، مسئولیتی بابت تأخیر یا عدم انجام خدمات متوجه هیچ‌یک از طرفین نخواهد بود.

در صورت بروز اختلاف، ابتدا تلاش می‌شود موضوع از طریق مذاکره مستقیم حل شود و در صورت عدم موفقیت، موضوع مطابق قوانین ایران در مراجع قانونی ذی‌صلاح رسیدگی خواهد شد. کاربر با زدن تیک تأیید، تمام مفاد این قرارداد را پذیرفته و اجرای آن را لازم می‌داند.